

INSTRUCTIVO CERTIFICADOS DE RETENCIÓN

ASUNTO: Plataforma descarga de certificados de retención.

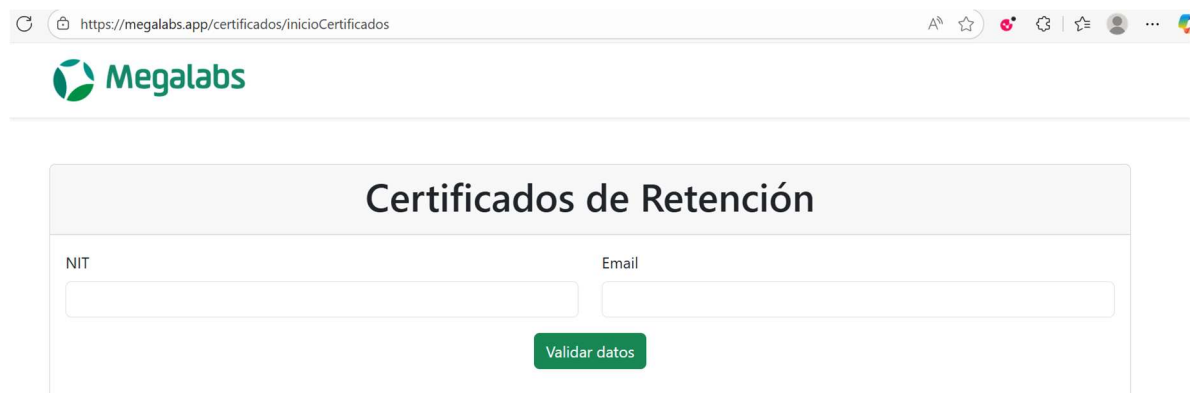
Estimado proveedor:

Se informa que en cumplimiento con el artículo 381 del Estatuto Tributario “Expedición de Certificados” y dentro del plazo fijado en el artículo 1.6.1.13.2.40 del Decreto 1625 de 2016, modificado por el artículo 1 del Decreto 2229 del 2023, la compañía cuenta con una plataforma digital para la descarga de los certificados de retención en la fuente bimestral y anual según corresponda de impuestos nacionales como impuestos distritales.

Por lo anterior, se adjunta manual de uso de la plataforma:

Paso 1:

Ingresar al link <https://megalabs.app/certificados/inicioCertificados>



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://megalabs.app/certificados/inicioCertificados>. The page header features the Megalabs logo. The main content area is titled "Certificados de Retención" and contains a form with two input fields labeled "NIT" and "Email". Below these fields is a green button labeled "Validar datos".

Paso 2:

Digite su NIT, sin dígito de verificación, seguido del correo registrado en el **RUT (casilla 42 del RUT)**



Certificados de Retención

NIT	Email
800133807	jco***@megalabs.com.co

El correo relacionado sigue este patrón: jco***@megalabs.com.co

Paso 3:

Dar clic en “Validar datos” para continuar el proceso.

Paso 4:

Si el correo está registrado en la APP, se enviará al correo registrado un correo con el código de verificación para ingresar.

Nota: Si el correo que usted digita no está registrado en nuestra base de datos le generará el siguiente mensaje.



Para subsanar este mensaje debe enviar un correo a contabilidad@megalabs.com.co con copia del RUT descargado de la página de la DIAN no mayor a 60 días, **en el caso de requerir el registro de un correo diferente al registrado en el RUT, debe enviar una carta firmada por el representante legal indicando el correo que desean registrar y los datos del administrador de dicha cuenta.**

Paso 5:

Una vez verificado el correo llegara un código, el cual debe ingresar en la plataforma y seleccionar el año fiscal del cual requiere el certificado.

Modelo del correo con el cual llega el código



Estimado/a,

Megalabs Colombia SAS mediante este correo envía el código el cual debe ingresar en la plataforma Megalabscol.com para la descarga de los certificados de retenciones dicho código puede utilizarlo para las próximas descargas. Tener presente que este código es responsabilidad de la compañía y debe ser intransferible.

Este es el código asignado a su nit.

965398

Cordial saludo,

Sistema de notificaciones Portal de aplicaciones Megalabs.



Certificados de Retención		
NIT	Código	Año
800133807	965398	2025
Generar certificado		

Paso 6:

Para finalizar dar clic en “*Generar certificado*” y el sistema iniciara la descarga del documento en PDF.

Los certificados se encontrarán disponibles el sexto día hábil de cada cierre del bimestre esto para certificados de retención por IVA y retención por ICA y para los certificados de renta a más tardar el décimo día hábil del mes de febrero.

Cordialmente,

**Área de contabilidad.
Megalabs Colombia SAS**